|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | ***Luxaflex Belgium NV Industriezone Waggelwater Dirk Martensstraat 3 8200 Sint-Andries*** | | | ***Afdeling Customer Service Telefoonnummer : 050 45 49 26 Faxnummer : 050 31 13 65 service@luxaflex-belgium.be*** | | |
|  | | | | | | | |
| **Service-Aanvraag : Interventie door technieker** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Dealernaam:** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Gegevens origineel order** | | | | | | | |
| Uw bestelreferentie: | | | | | | | |
| Besteldatum: | | | | | | | |
| Ons ordernummer: | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Informatie product en plaatsing** (eventueel foto van de productiesticker meesturen aub) | | | | | | | |
| Aantal defecte producten: | | | | | | | |
| Type product (model) en type bediening : | | | | | | | |
| Geplaatst volgens de childsafety wetgeving: | |  | | Ja | Nee | |  |
| Plaatsing : In de dag of op de dag | |  | | IDD | ODD | |  |
| Installatiehoogte : | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Klachtomschrijving** Gelieve minimaal 2 foto’s mee te sturen: genomen in daglicht, frontaal van het volledige product op een afstand van 1,5 meter, alsook een detailfoto. | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Adresgegevens Particulier** Voor verdere informatie over de bescherming van de persoonsgegevens verwijzen wij naar de privacyverklaring op onze website www.luxaflex.be | | | | | | | |
| Naam : | | | | Voornaam: | | | |
| Adres : | | | | Huisnummer: | | Bus: | |
| Postcode : | | | | Stad : | |  | |
| Telefoonnummer of GSM-nummer: | | | Emailadres : | | | | |
| Type woning | | | | Huis | | Appartement (\*) | |
| (\*) Lift aanwezig | | | | Ja | | Nee | |
| (\*) Verdieping : | | | |  | |  | |
|  | | | | | | | |
| **Bijkomende informatie** | | | | | | | |
| Vaststelling ter plaatse door dealer:  Ja  Nee |  | | | Ja | Nee | |  |
| Geplaatst door: |  | | | Dealer | Particulier | |  |
| Ladder of stelling nodig |  | | | Ja (\*) | Nee | |  |
| (\*) Indien een stelling nodig dient deze door de dealer of particulier geregeld te worden. | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Ter info: De interventies gaan door van maandag tot en met vrijdag tussen 08u00 en 14u00. Om organisatorische redenen is het helaas niet mogelijk om tijdstippen te garanderen. Deze kunnen steeds gewijzigd worden. | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| De hoogte van de installatie van onze producten moet worden opgegeven bij elke order. Als de hoogte van de installatie niet is opgegeven, kan de Child safety van ons product niet worden gegarandeerd.  Dit overeenkomstig Richtlijn 2001/95/EG van het Europees Parlement en de Raad van 3 December 2001 inzake algemene productveiligheid, Europees besluit 2011/477/EG van de Commissie inzake de veiligheidseisen worden voldaan door Europese normen inzake bepaalde risico’s voor kinderen door binnenzonwering, vaste raambekleding en veiligheidsvoorzieningen overeenkomstig Richtlijn 2001/95/EG van het Europees Parlement en de Raad en de Europese norm EN 13120:2009. De lengte van de bedieningskoorden zal worden beperkt tot maximaal 1m indien de installatiehoogte niet bekend is. Installeer altijd de juiste veiligheidsvoorzieningen. | | | | | | | |